



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PORTAL OMIE

Nós da OMIEXPERINCE (“OMIE”) nos preocupamos com a segurança e a privacidade das informações imputadas em nossa solução/plataforma (“Portal Omie” ou “Portal”).

Esta Política de Privacidade (“Política”) se aplica a todos os indivíduos que de qualquer forma interagem, acessam ou utilizam nossos Serviços, por meio do Portal disponibilizado no site www.omie.com.br. Cada usuária e usuário do Portal será referenciado nesta Política como “Você”.

A presente Política rege sobre o Tratamento de Dados Pessoais que são disponibilizados à OMIE por meio do Portal. A mesma deve ser lida em conjunto com os Termos de Uso, para garantir que você esteja informado e compreenda todos os termos apresentados.

Os termos desta Política são interpretados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis – Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar o Portal. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma que utilizaremos as suas informações e seus dados.

1. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, são considerados os Termos seguir:

DADO PESSOAL: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, portanto todo aquele dado que identifique uma pessoa física, ou que, por meio de um conjunto de dados, possa a vir identificar uma pessoa física, por exemplo: nome, RG, CPF, endereço, dados de acesso à internet, telefone, e-mail, etc.

TITULAR DO DADO: pessoa física a quem os Dados Pessoais são objeto do Tratamento.

CONTROLADOR/USUÁRIO: consiste no agente a quem compete as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais., neste caso, Você.

OPERADOR/OMIE: é o agente que realiza o tratamento em nome do Controlador, sob suas orientações, neste caso, a OMIE





SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: proteção de um conjunto de informações, no sentido de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e legalidade das informações.

2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS DADOS PESSOAIS?

Para uso das Soluções, a OMIE atuará como Operadora dos dados pessoais, sendo responsável apenas pelo armazenamento dos dados. Já o Usuário atuará como Controlador dos dados, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

O Tratamento será realizado de acordo com as instruções do Controlador e em observância à lei geral de proteção de dados pessoais (Lei nº 13.709/2018).

3. COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

No contexto do Portal, poderá ser necessário coletar alguns de seus Dados Pessoais para:

- Criar e gerir sua conta: utilizamos sua informação para criar a sua conta e para gerir a nossa relação com Você. Utilizamos igualmente a Você para nos comunicarmos com você em relação à sua conta e aos nossos produtos e serviços;
- Fornecer serviços à Você e gerir quaisquer reclamações ou pedidos: podemos utilizar a sua informação para lhe oferecer serviço de suporte e apoio e gerir qualquer reclamação ou pedidos em seu nome;
- Fornecer serviços e produtos mediante pagamento, seja da OMIE e de seus parceiros; e
- Utilizamos suas informações para nos comunicarmos com Você e para manter Você atualizado sobre nossos serviços e produtos e sobre terceiros pelos quais possa estar interessado, bem como fazer sugestões e recomendações em nossas Soluções que lhe possam interessar. Fornecemos essas informações por meio do Portal OMIE e via e-mail.





4. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós não vendemos ou trocamos seus Dados Pessoais com terceiros, mas podemos compartilhar com outras pessoas como parte essencial da capacidade de fornecer nossos produtos e serviços a Você: incluem plataformas de terceiros que fornecem serviços por meio do Portal . Estamos todos comprometidos em manter seus dados seguros.

Também podemos compartilhar seus Dados Pessoais a fim de cumprir com a legislação vigente e cooperar com autoridades competentes.

5. ONDE E POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não conservamos seus dados por mais tempo do que o necessário para nossos fins comerciais ou para dar cumprimento às exigências legais ou regulatórias.

Manteremos seus dados desde que tenha uma Conta com a OMIE e, durante um período razoável, se for necessário para cumprir com obrigações legais ou regulatórias.

Os Dados Pessoais ficam armazenados no Brasil no maior e mais seguro Datacenter do mundo, a Amazon Web Service AWS.

Todos os nossos serviços dispõem de backup “a quente”, o que significa que os serviços não precisam ser interrompidos. Em outras palavras, a cada dado digitado é feito um backup em tempo real. Para entender melhor como funciona, clique aqui.

4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tomamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas para proteger os Dados Pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição (“Incidentes”). A OMIE protege os Dados Pessoais de acordo com os padrões e procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira.





5. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES?

A OMIE está comprometida com a proteção dos dados pessoais e adota as medidas necessárias para garantir a segurança, integridade e confiabilidade de todas as informações envolvidas no uso do Portal .

Em relação aos direitos dos titulares dos dados pessoais do USUÁRIO, a OMIE atua como Operadora, auxiliando o USUÁRIO, com as respostas as solicitações dos Titulares. Caso venha a ocorrer solicitação/requisição aos dados imputados no Portal, será repassado e alinhado junto ao Usuário (Controlador dos Dados).

O Usuário, por meio de solicitações dos Titulares dos Dados Pessoais poderão realizar acesso, exclusão, correção, atualização dos dados ou exercer quaisquer dos demais direitos previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, por meio do Portal. Após análise pela OMIE, caso não haja nenhum empecilho legal ou contratual, procederemos com a execução solicitada.

6. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

A OMIE poderá atualizar esta política de privacidade a qualquer momento e o fará periodicamente. Quaisquer alteração relevante em nossa Política será comunicadas no Portal OMIE, via notificação.

Em caso de dúvidas sobre esta Política ou para mais informações relacionadas à Proteção de Dados, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail:privacidade@omie.com.br.

Para dúvidas relacionadas à Segurança da Informação e ao Sistema Omie, entrar em contato com ciso@omie.com.br.

revista e atualizada em outubro de 2023





Anexo I

Acordo de Processamento de Dados Pessoais

Este documento é parte integrante do Termo e Condições de Uso do Portal Omie e de Licença de Uso Temporário de Programas de Computador encontrado em <https://app.omie.com.br/termos-de-contrato/> e estabelece o **Acordo de Processamento de Dados Pessoais**.

O Acordo de Processamento de Dados Pessoais tem como objetivo esclarecer as questões relativas à privacidade e proteção dos dados pessoais na relação Omie e Usuário Contratante.

1. Definições

DADO PESSOAL: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, portanto todo aquele dado que identifique uma pessoa física, ou que, por meio de um conjunto de dados, possa a vir identificar uma pessoa física, por exemplo: nome, RG, CPF, endereço, dados de acesso à internet, telefone, e-mail etc.

TITULAR DO DADO: pessoa física a quem os Dados Pessoais são objeto do Tratamento.

CONTROLADOR/USUÁRIO: consiste no agente a quem compete as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais.

OPERADOR/OMIE: é o agente que realiza o tratamento em nome do Controlador, sob suas orientações.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO: proteção de um conjunto de informações, no sentido de preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade e legalidade das informações.

2. Tratamento de Dados Pessoais

2.1. A Omie como Operador

No uso do Portal, a OMIE atua como **OPERADOR** dos dados pessoais, sendo responsável pelo processamento e armazenamento dos dados inseridos pelo Usuário, já o Usuário atua como **CONTROLADOR** dos dados, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.





2.1.1. Limitação de Atuação da Omie como Operador

No papel de Operador a OMIE não pode atuar diretamente sobre os dados pessoais do titular por sua iniciativa própria. Todo o tratamento é definido pelo Usuário, e apenas este pode solicitar a tomada de ações visando o tratamento ou o exercício do direito do titular.

A OMIE irá prestar o apoio e suporte necessário para o CONTROLADOR viabilizar o atendimento aos direitos dos titulares de dados.

A OMIE irá realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com as instruções do Controlador e em observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei no. 13.709/2018).

2.1.2. Notificações aos Clientes e Fornecedores cadastrados no Sistema

Em virtude da natureza do Portal, o Sistema OMIE poderá notificar os clientes e fornecedores, cadastrados no Sistema, periodicamente, sobre informações importantes relativas à operação, como:

- Envio e cancelamento de notas fiscais;
- Notificação de cobrança

2.2. A Omie como Controlador

Coletamos ainda os dados pessoais para criar sua conta no Portal e para gerir a nossa relação. Neste caso a OMIE atua como **CONTROLADOR** dos dados pessoais.

Para saber mais sobre como a OMIE trata os dados pessoais, acesse o Portal de Segurança e privacidade: <https://www.omie.com.br/seguranca-e-privacidade/>.

Para os assuntos de privacidade e atividades pertinentes ao Encarregado de Proteção de Dados deve ser utilizado o e-mail: privacidade@omie.com.br.

2.3. Armazenamento e Processamento dos Dados

Os dados pessoais são processados e armazenados em ambiente de computação em nuvem na AWS (Amazon Web Service) na região do Brasil.

Os dados serão armazenados **até 30(trinta) dias** após o término do relacionamento com a OMIE.

Além disso, o Usuário pode a qualquer tempo realizar a exportação de dados e relatórios.



Mais informações no link abaixo:

<https://ajuda.omie.com.br/pt-BR/articles/1438779-filtrando-e-exportando-para-o-excel>

2.4. Compartilhamento dos dados

Os dados pessoais tratados no Sistema de Gestão possuem duas categorias:

- Dados dos Usuários cadastrados para uso do Sistema de Gestão
- Dados dos Clientes e Fornecedores cadastrados pelos Usuários do Sistema de Gestão.

O compartilhamento de dados é diferente para as categorias.

2.4.1. Dados dos Usuários

Os dados dos usuários do Portal são compartilhados com o nosso sistema de suporte Intercom onde são realizadas as conversas para auxílio em dúvidas e problemas na operação do sistema.

2.4.2. Dados de Clientes e fornecedores do Usuário

Os dados dos clientes e fornecedores inseridos pelo Usuário e armazenados e processados no Sistema de Gestão são compartilhados com a Sefaz (Secretaria da Fazenda) para emissão de notas fiscais.

2.5. Relação de dados pessoais tratados no sistema

Dados de Cadastro:

- Nome
- CPF
- E-mail
- Telefone
- Endereço





Dados Bancários:

- Banco
- Agência
- Conta Corrente
- CPF
- Nome Titular da Conta

3. Medidas de Segurança

Tomamos todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas para proteger os Dados Pessoais contra perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição (“Incidentes”).

A OMIE protege os Dados Pessoais e todo o ambiente que suporta o Portal contra ameaças e ataques que possam comprometer a confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações.

Principais medidas de segurança, não se limitando a:

- Criptografia dos dados em trânsito;
- Criptografia dos dados em repouso;
- Controle de acesso ao ambiente restrito aos administradores;
- Política de Senha e autenticação múltiplo fator;
- Detecção e proteção contra intrusão.

Além das medidas de proteção, anualmente o sistema de gestão é submetido a um teste de penetração para validar a efetividade das medidas adotadas, bem como são realizadas varreduras no ambiente para identificar e tratar as vulnerabilidades.

Contamos ainda com uma parceria com a Amazon onde são realizadas auditorias, a fim de avaliar a segurança do nosso ambiente hospedado na AWS.

Embora as medidas de proteção sejam adotadas pela Omie, não somos responsáveis por ações de terceiros que obtenham acesso não autorizado ou façam uso de técnicas de ataques e invasões criminosas as quais não temos condições de impedir ou evitar, mesmo com todos os mecanismos e esforços para garantir a segurança das informações.

Portanto, a Omie conta com um plano de resposta a incidentes para que, no caso de eventual incidente de violação de dados pessoais, possa conter e responder ao evento, realizando as devidas comunicações aos usuários e partes interessadas.





3.1. Backup dos dados pessoais

A nossa política de backup garante a recuperação dos dados de forma a garantir a disponibilidade de 99,9% definida no Termo de Uso. O backup é realizado em real time considerando as máquinas virtuais e logs dos bancos de dados. Num cenário de recuperação de desastre é possível recuperar os dados no mesmo dia da ocorrência do incidente.

3.2. Configurações de Segurança do Sistema OMIE

Para garantir a segurança dos dados que o Controlador/Usuário insere no Sistema Omie é necessário que sejam observadas as recomendações de configuração de segurança disponíveis no sistema:

- Habilitação do segundo fator de autenticação

<https://ajuda.omie.com.br/pt-BR/articles/1366830-controle-e-restricao-de-acesso>

- Restrição de horário de acesso ao sistema

<https://ajuda.omie.com.br/pt-BR/articles/1366830-controle-e-restricao-de-acesso>

- Restrição de acesso por IP

<https://ajuda.omie.com.br/pt-BR/articles/1366830-controle-e-restricao-de-acesso>

- Gestão dos usuários e perfis de acesso ao sistema

<https://ajuda.omie.com.br/pt-BR/articles/4826048-criando-as-permissoes-de-acesso-ao-omie>

Para dúvidas relacionadas à Segurança da Informação e ao Sistema Omie, entrar em contato com ciso@omie.com.br

4. Comunicação de Incidentes

A OMIE irá comunicar, em prazo razoável, conforme definido pelo órgão regulador os casos de identificação de violação de dados colaborando e prestando auxílio para investigações, tratamento do incidente e a resposta junto à ANPD.





5. Plano de Recuperação de Desastre

O Portal é armazenado e processado em ambiente de computação em nuvem, que garante: escalabilidade, alta disponibilidade e resiliência.

O ambiente é todo projetado de forma que os serviços que suportam o Sistema de Gestão possuem contingência em real time.

Além disso, são realizados testes periódicos para garantir a efetividade do plano de recuperação de desastres.

O plano de recuperação de desastre contempla os seguintes tempos para restabelecimento do Sistema de Gestão:

- Incidente de severidade **ALTA** - tempo para restabelecimento 7(sete) horas
- Demais incidentes - tempo para restabelecimento 12(doze) horas.

6. Aplicativos da Omie Store

A Omie possui uma loja de aplicativos de terceiros, alguns integrados com o Portal, outros não. O objetivo dos aplicativos é aprimorar a Gestão Financeira das empresas.

A adesão aos aplicativos de terceiros pode estar sujeita à política de privacidade e termos de uso do fornecedor.

Todos os aplicativos disponíveis na Omie Store são avaliados e monitorados quanto à segurança contra-ataques e ameaças cibernéticas. Contudo, referida avaliação não exime o CONTROLADOR/USUÁRIO de realizar o processo de análise e qualificação dos aplicativos terceiros que contratar.

